

ПАМЯТКА ДЛ Я ГРАЖДАН ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ

ОБ ОТСУТСТВИИ СЕРТИФИКАТА С QR - КОДОМ О ВАКЦИНАЦИИ ПРОТИВ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ЕДИНОГО ПОРТАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ФУНКЦИЙ) (ДАЛЕЕ - ЕПГУ)

1

ЕСЛИ ВЫ СДЕЛАЛИ ПРИВИВКУ ПРОТИВ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (ПРОШЛИ ПОЛНОСТЬЮ ВСЕ ЭТАПЫ ВАКЦИНАЦИИ), ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ НА ЕПГУ (ИМЕЕТЕ ПОДТВЕРЖДЕННУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ), ТО ЭЛЕКТРОННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ СЕРТИФИКАТ С QR-КОДОМ ПОЯВИТСЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ НА ЕПГУ В ТЕЧЕНИЕ 2-5 РАБОЧИХ ДНЕЙ (БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПОСЕЩЕНИЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ).

ЕСЛИ ВЫ СДЕЛАЛИ ПРИВИВКУ ПРОТИВ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (ПРОШЛИ ПОЛНОСТЬЮ ВСЕ ЭТАПЫ ВАКЦИНАЦИИ) И НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ НА ЕПГУ, НО ЖЕЛАЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ СЕРТИФИКАТ С QR-КОДОМ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ НА ЕПГУ, ВАМ НЕОБХОДИМО:

2

1 ШАГ - для оформления личного кабинета на ЕПГУ с подтвержденной учетной записью вам необходимо самостоятельно обратиться в ближайший МФЦ (к сотруднику МФЦ в медицинской организации (при наличии)), в отделениях Сбербанка России, ВТБ, «Почта Банка» и центрах занятости, на ЕПГУ при помощи сети «Интернет» (gosuslugi.ru) с мобильного телефона (компьютера, ноутбука), обратиться за помощью к родственникам, знакомым;

2 ШАГ - самостоятельно обратиться в медицинскую организацию для проверки наличия данных о вашей вакцинации в федеральном регистре вакцинированных (правильности их заполнения, включая сведения о персональных данных) и их направления на ЕПГУ. Электронный медицинский сертификат с QR-кодом появится в личном кабинете на ЕПГУ в течение 2-5 рабочих дней.



3

ЕСЛИ ВЫ СДЕЛАЛИ ПРИВИВКУ ПРОТИВ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (ПРОШЛИ ПОЛНОСТЬЮ ВСЕ ЭТАПЫ ВАКЦИНАЦИИ) И НЕ ЖЕЛАЕТЕ РЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НА ЕПГУ, НО ВАМ НУЖНА СПРАВКА (МЕДИЦИНСКИЙ ДОКУМЕНТ) О ПРОХОЖДЕНИИ ВАКЦИНАЦИИ, ВАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬСЯ К АДМИНИСТРАТОРУ (УПОЛНОМОЧЕННОМУ СОТРУДНИКУ ЛИБО АДМИНИСТРАЦИИ) МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ВЫДАЧИ ВАМ СПРАВКИ (МЕДИЦИНСКОГО ДОКУМЕНТА) УСТАНОВЛЕННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБРАЗЦА КАК В ДЕНЬ ПРИВИВКИ, ТАК И В ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ДЕНЬ В ЧАСЫ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОБЛЕМ С ПОЛУЧЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО МЕДИЦИНСКОГО СЕРТИФИКАТА С QR-КОДОМ ИЛИ СПРАВКИ (МЕДИЦИНСКОГО ДОКУМЕНТА) УСТАНОВЛЕННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБРАЗЦА ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ:

4

- 1) УСТНО ЛИБО ПИСЬМЕННО К УПОЛНОМОЧЕННОМУ СОТРУДНИКУ (АДМИНИСТРАЦИИ) МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НЕПОСРЕДСТВЕННО В ПОЛИКЛИНИКЕ;**
- 2) ПО ТЕЛЕФОНАМ, ПОСРЕДСТВОМ ПОЧТЫ (ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ), ПЛАТФОРМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ (ДАЛЕЕ - ПОС) ЕПГУ, ПОРТАЛА «РАЗВИВАЕМ ЛИПЕЦКУЮ ОБЛАСТЬ ВМЕСТЕ!», ПОСРЕДСТВОМ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ, УКАЗАННЫМ НА САЙТЕ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (UZAL048.LIPETSK.RU) (ПЕРЕЙТИ ПО ВКЛАДКЕ «МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ», ДАЛЕЕ ПО ВКЛАДКЕ «ПОДВЕДОМСТВЕННЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ»).**

5

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ СОТРУДНИК МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ ОТСУТСТВИЯ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРТИФИКАТА С QR-КОДОМ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ НА ЕПГУ, ОПЕРАТИВНО (В ТЕЧЕНИЕ 1-ГО РАБОЧЕГО ДНЯ) ПРИМЕТ МЕРЫ ПО УСТРАНЕНИЮ ПРИЧИН, ПОСЛУЖИВШИХ ВОЗНИКНОВЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ.

В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ПОНАДОБИТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ ДЛЯ УСТРАНЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ СОТРУДНИК МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СООБЩИТ ВАМ О СРОКАХ УСТРАНЕНИЯ И ПРЕДОСТАВИТ АКТУАЛЬНЫЙ КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН ДЛЯ СВЯЗИ.

